



総務省
Ministry of Internal Affairs
and Communications

総務省統計局
Ministry of Internal Affairs and Communications Statistical Bureau

令和2年国勢調査



2020 World Population and Housing
Census Programme

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



令和2年8月
総務省統計局国勢統計課

日本に住む全世帯参加の
国勢調査はじまります。

5年に1度の日本で最も重要な統計調査「国勢調査」を、
2020年(令和2年)10月1日現在で実施します。
「日本に住む人や世帯」について知ることで、
生活環境の改善や防災計画など、わたしたちの生活に
欠かせない様々な施策に役立てる大切な大規模な調査です。
みんなで参加して、みんなで日本の未来をつくっていく。
100年目の「#みんなの国勢調査」、
9月14日からインターネット回答がはじまります。

Let's Join!!
#みんなの国勢調査



国勢調査2020

<https://www.kokusei2020.go.jp/>

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

国勢調査の結果は、国民の統計データを
用いて、社会の行動指針に役立てられます。
国際社会全体で取り組む「持続可能な開発目標
(SDGs)」の基盤数据としても活用されています。

▲ 国勢調査をよそおった詐欺(さぎ)や不審な調査にご注意ください。

国勢調査2020

総務省統計局・都道府県・市町村

国勢調査の基本的役割

国勢調査：5年に一度 日本に住む全ての人を対象に行う我が国最大・唯一の国民全数調査
公的統計の中でも最も中核的な基幹統計調査で国民共有の情報基盤を形成

法定人口（各種法令に基づく利用）

- 衆議院議員選挙区画定審議会設置法
- 地方自治法
- 地方交付税法
- 政党助成法
- 公職選挙法

のほか、都市計画法施行令、農村地域工業等導入促進法施行令、災害対策基本法施行令、交通安全対策特別交付金等に関する政令、低開発地域工業開発促進法施行令、特定農山村地域における農林業等の活性化のための基盤整備の促進に関する法律施行令、地方揮発油譲与税法施行規則など 多数の法律で基準人口として利用

国・地方自治体の施策の基礎資料

- 少子・高齢化対策、医療・福祉
 - 産業振興、雇用対策
 - 防災政策、災害復興計画、被害予測
 - 国土開発、都市計画
- など 各府省、都道府県、市町村における各種の政策・行政施策の基礎資料として幅広く活用

国家運営

大学・シンクタンク等の研究分析

- 人口学、社会学、経済学等での利用
 - 社会経済の現状分析
 - 災害被害等のシミュレーション
- など 多数の学術研究、分析などで利用

情報基盤 (国民共有)



経営分析・予測

- 製品・サービスの需要予測
 - 店舗・工場の立地計画
 - エリアマーケティング
- など 各種業界の経営戦略、市場分析等に幅広く活用

社会経済

標本統計調査の母集団情報

- 労働力調査
 - 住宅・土地統計調査
 - 全国家計構造調査
- など 政府が行う標本統計調査の抽出フレームとして利用

公的統計

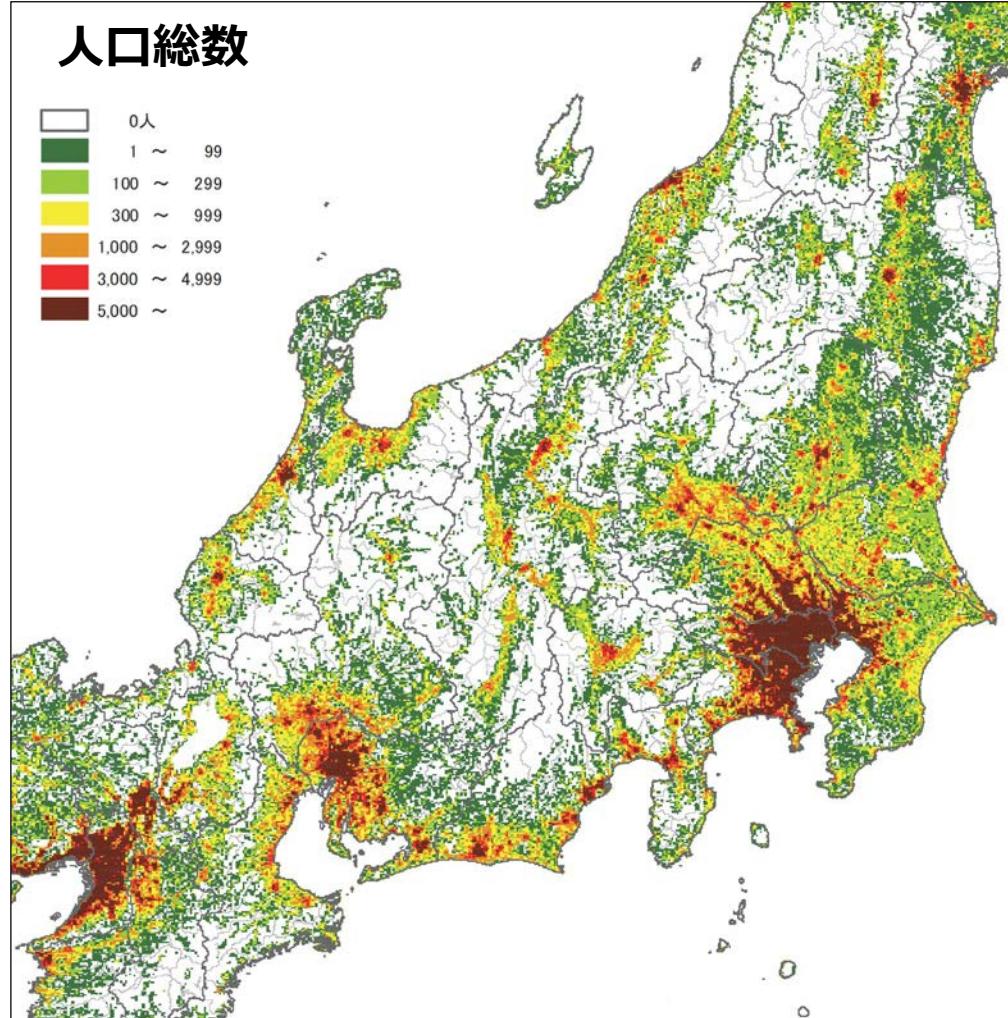
推計用基準人口

- 国民経済計算
 - 推計人口、将来人口推計
 - 完全生命表
- など 各種の統計作成を行うための基準人口として利用

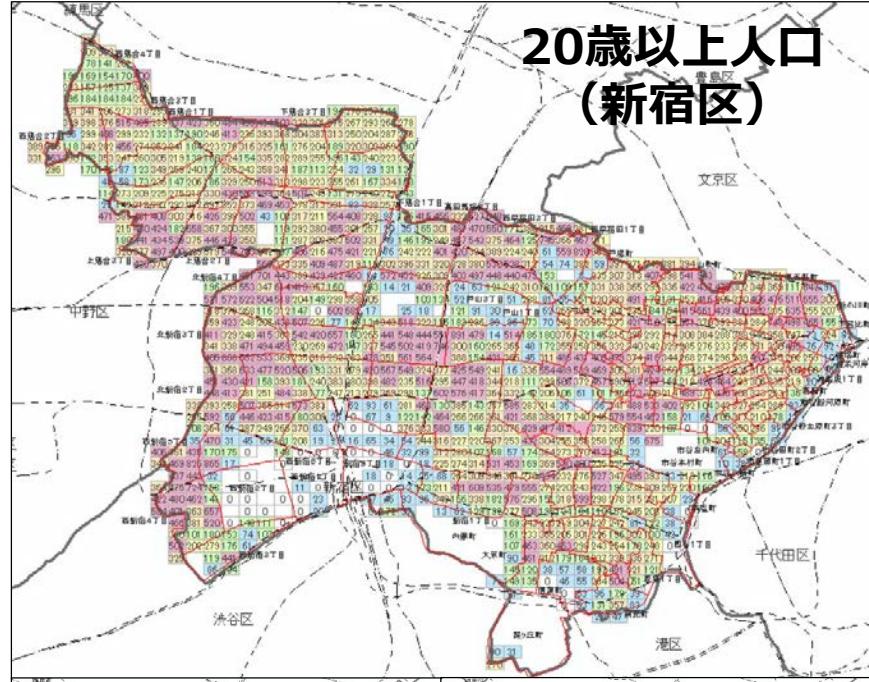
国勢調査の活用例

全数調査である国勢調査からは各種属性別の地理的人口分布が把握でき、都市計画、避難所の設置や食料備蓄等の防災計画のほか、公共施設、店舗・工場の立地計画などで幅広く活用される。

人口総数



20歳以上人口 (新宿区)



15歳未満人口



65歳以上人口



令和2年国勢調査の概要

調査期日

令和2年（2020年）10月1日（木）午前零時現在

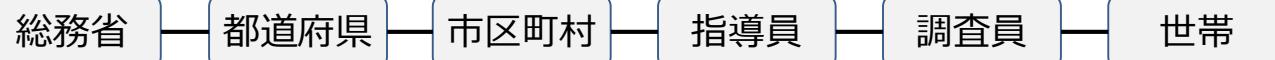
調査対象

令和2年（2020年）10月1日現在、我が国に常住するすべての人（回答義務有り）
　　外国政府の外交使節団・領事機関の構成員等及び外国軍隊の軍人・軍属並びにこれらの家族を除く

調査項目

＜世帯員に関する事項＞男女の別、出生の年月、就業状態など
　　＜世帯に関する事項＞世帯員の数、住居の種類、住宅の建て方など } 約計19項目
　　(設問16問)

調査の流れ



調査の方法

調査員が全世帯を訪問し、面接の上で調査票等の調査書類一式を配布
調査票の回収はオンライン（インターネット回答）、郵送、調査員

訪問開始

9/14

調査書類
の配布
(7日間)

調査期日

10/1

調査員回収
(15日間)

提出期限

10/7

郵送回収
(7日間)

未提出回収期限

10/15

督促・
聞き取り調査
(5日間)

最終期限

10/20

オンライン回収【インターネット回答】
(24日間)

回答確認
リーフレット
(全世帯配布)

未提出世帯の
調査員への伝達

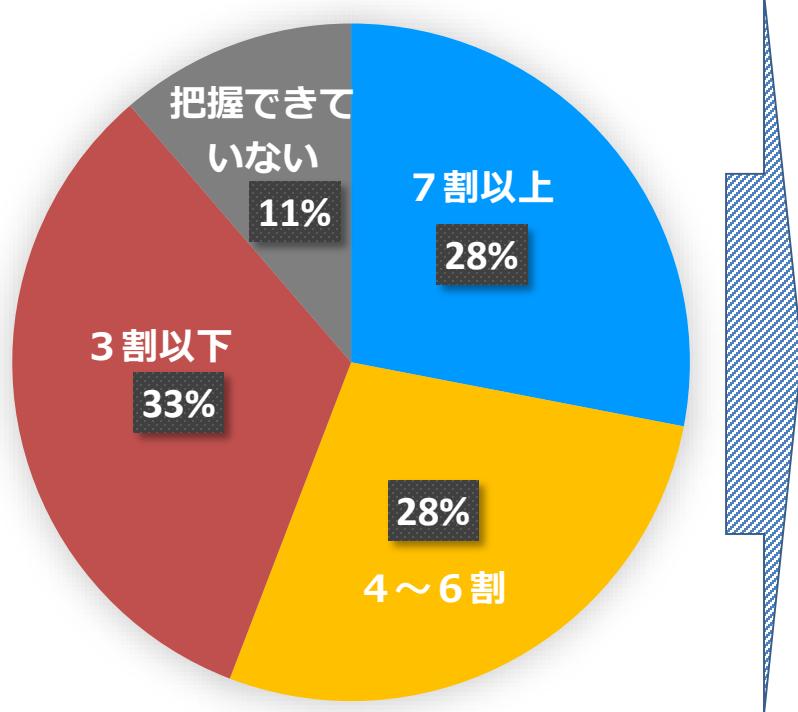
督促状
(未提出世帯配布)

新型コロナウイルス感染症の影響

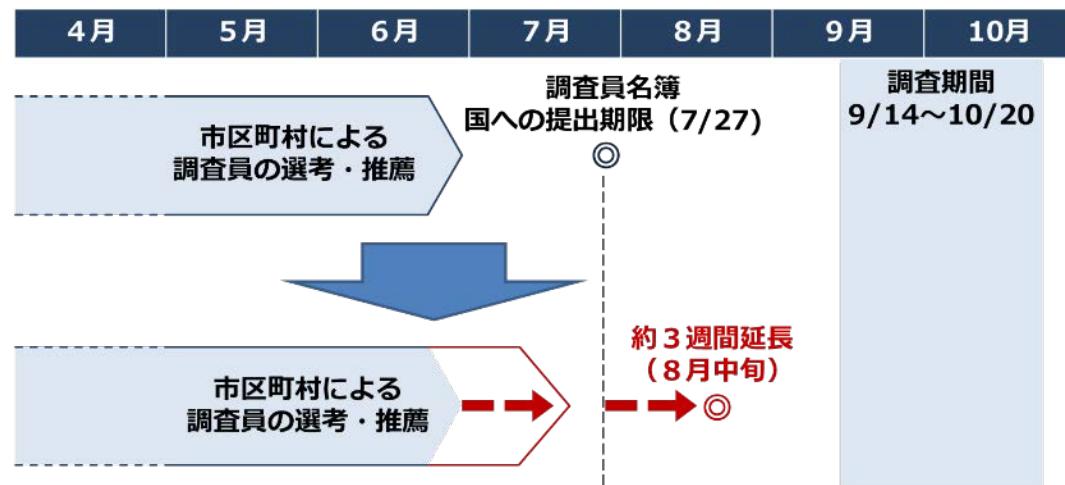
今般の新型コロナウイルス感染症は、国勢調査について多くの市区町村において影響を受け、特に調査員の募集活動が停滞・低迷

※新型コロナウイルス感染症の国内流行及び緊急事態宣言の発出により、全国で外出自粛が要請され、調査員募集の主たる依頼先である自治会・町内会では、住民を集めた会合開催などによる募集活動が行えない事態が全国各地で発生

調査員確保状況（6月下旬現在）



自治会・町内会などの調査員募集活動により多くの時間を確保するため、都道府県から国への調査員名簿の提出期限を約3週間延期



新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた見直し

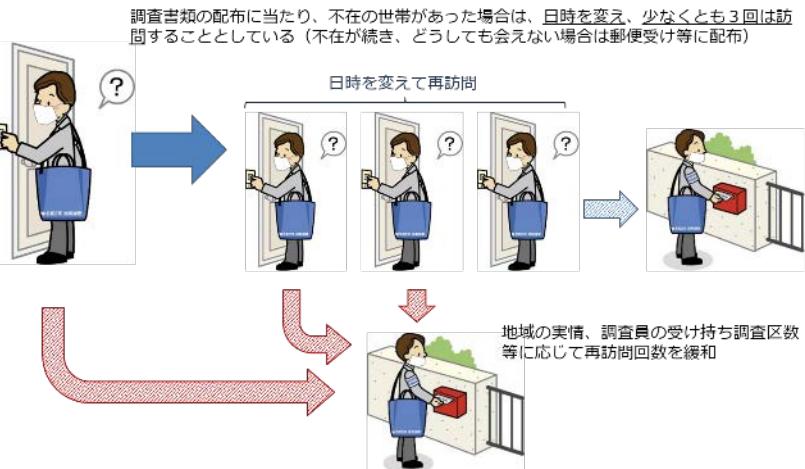
■調査書類の配布期間の延長

9月14日から20日までの7日間としている調査書類の配布期間について、弾力的に運用し、配布期間を9月14日から30日までの最大17日間に拡大



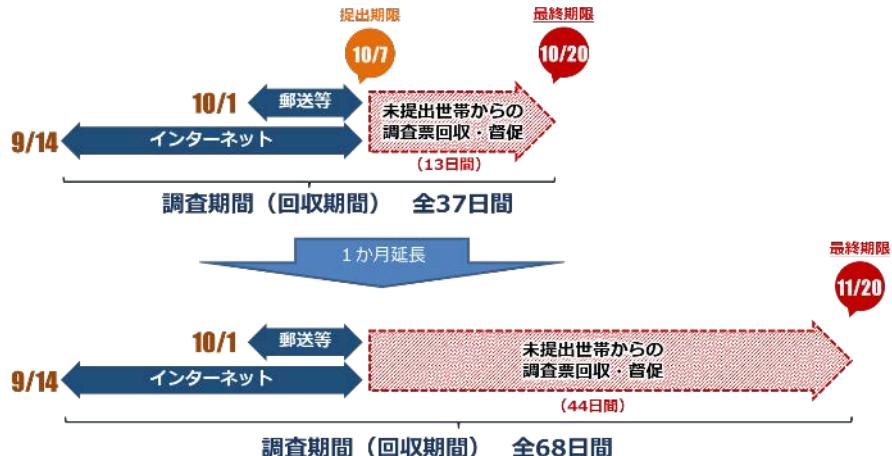
■不在世帯に対する再訪問回数の緩和

世帯が不在だった場合に必要とする再訪問の回数（3回）を、調査員の受け持ち調査区数等に応じて緩和



■調査期間（調査票の回収期間）の延長

10月20日までとしている調査期間（調査票の回収期間）を、一部の地域について、11月20日まで1か月延長

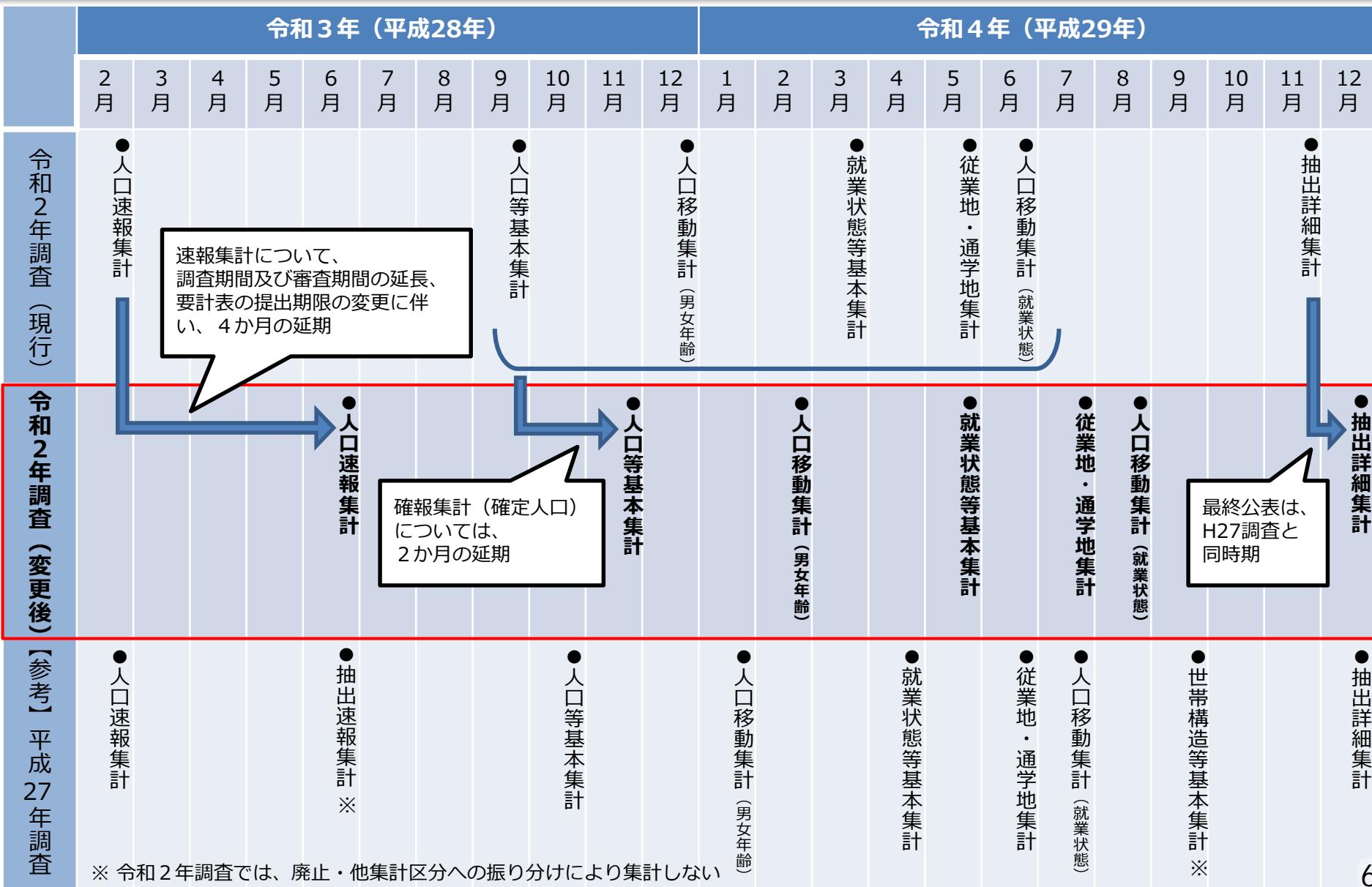


■審査期間の延長

世帯が回答した調査票は、調査期間終了後、市区町村において審査を行うが、統計の品質維持及び市区町村の事務負担軽減を図るため、審査期間を最大2か月延長



公表スケジュール（変更）



非接触の調査方法の導入

新型コロナウイルス感染症の発生・感染拡大を防止するため、都市部を中心に、世帯と調査員が対面しない非接触の調査方法（調査書類の配付や調査票の回収）を地域の実情に応じて導入
※調査員の事務の簡略化にもつながる

調査書類の配布

本来は、世帯の方と面接・説明の上、調査回答を依頼するとともに、調査書類を配布



説明はインターホン越しに短く行い、郵便受け等を使って、世帯と面接せずに調査書類を配布



調査票の回収

インターネット回答の積極的な活用を推進とともに、インターネット回答が難しい場合は調査員と接触しない郵送提出を広報啓発活動を通じて依頼



できる限り調査員と世帯の接触を避けていた
だくよう広報啓発活動を展開



平成27年国勢調査 調査票回収状況

インターネット

36.9%

※統計精度及び効率性の面で最も優れている

郵送

34.1%

※統計精度は他の方法と比べて劣るもの、
調査員の事務軽減に貢献

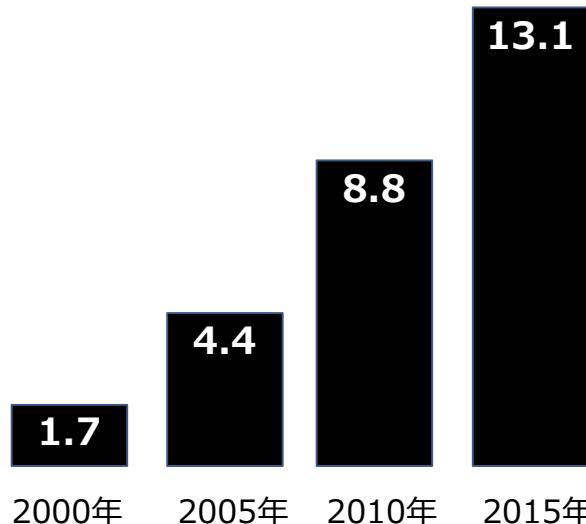
調査員
29.0%

15.9%

13.1%

聞き取り

国勢調査の聞き取り率（%）の推移



不在等の理由で調査票を回収できなかつた世帯に対象に、国勢調査令に基づき、調査員が「氏名」、「男女の別」及び「世帯員の数」を近隣の者等から聞き取って調査を実施

※調査員の負担を増大させるとともに、集計結果に「不詳」(欠測値)を増やし、統計精度を低下させる要因

新型コロナウイルス感染防止のためにも、
調査員回収（前回29.0%）をできる限り皆無に近くなるように努力

かんたん便利なインターネット回答



調査書類をお届けします
のくわい
国勢調査のお問い合わせ
お問い合わせ窓口
お問い合わせ窓口
お問い合わせ窓口

インターネット回答期間
9/14(月) → 10/7(水)

厳重なセキュリティ
▼

回答いただいた情報は、厳重なセキュリティで保護されているので安心・安全です。

エコ & 効率化
▼

書類を運ぶ際に発生するCO₂や事務コストを減らすことができるやさしい回答方法です。

24時間いつでもかんたんに
3ステップで回答できます



- ### アクセスする

ご自宅に調査書類が届いたら、回答サイトにアクセスします。

回答サイトへアクセス!! /
国勢調査オンライン <https://www.e-kokusei.go.jp/>
- ### ログインする

調査書類のなかの『インターネット回答利用ガイド』に記載されている「ログインID」と「アクセキー」でログインします。

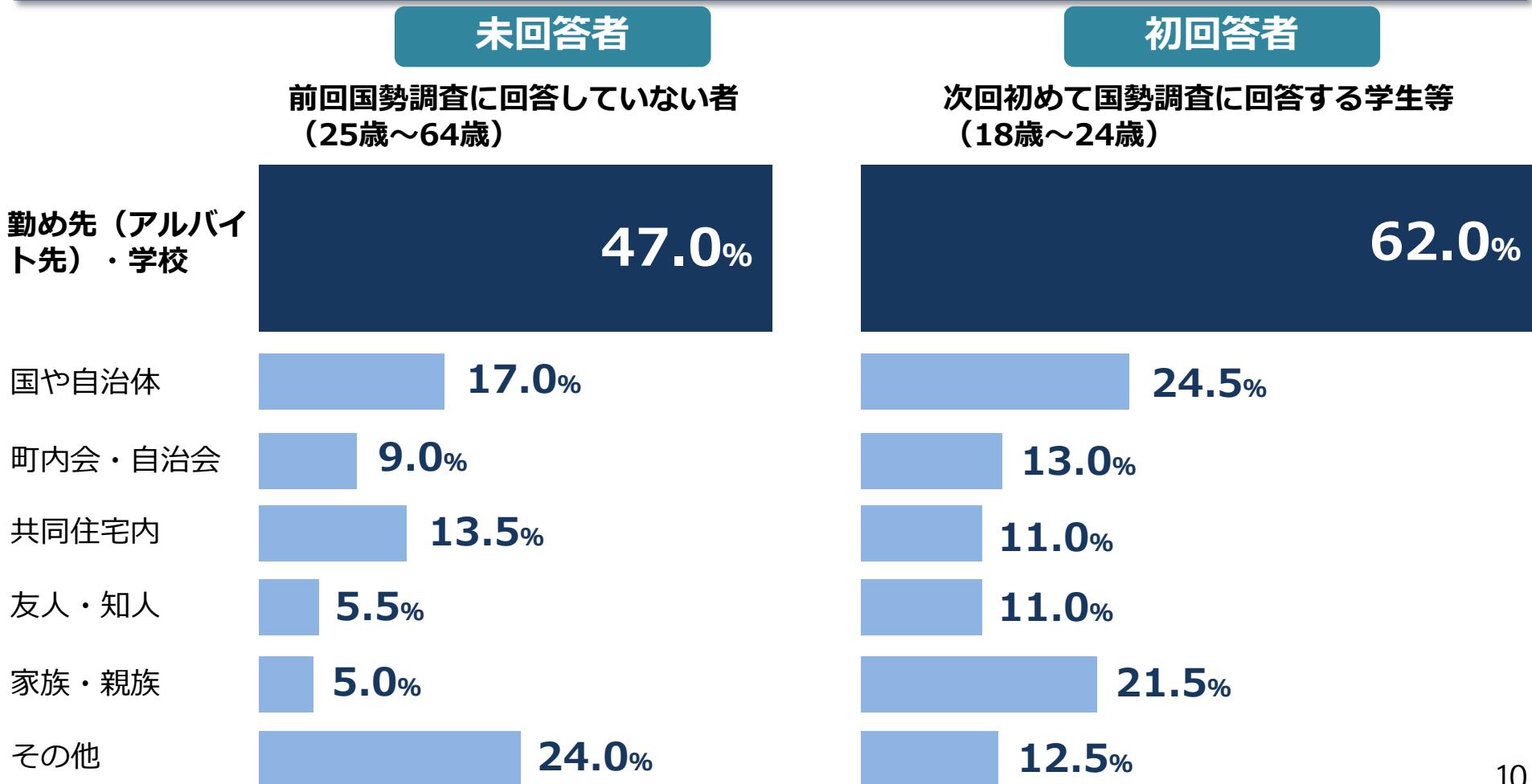
ログインID (Login ID)
 (8ヶ字)

アクセキー (Access Key)
 (4ヶ字)
- ### 回答する

画面の案内にそって、国勢調査に回答します。
最後にパスワードを設定し、送信します。

効果的な周知方法（アンケート結果）

問：国勢調査に関するご案内をする際、どのような方法でお知らせをすると、目にする可能性が高そうですか。あてはまるものをお答えください。（複数回答可）



令和2年国勢調査の取組ポイント

1

インターネット回答の積極的推進

前回に続きオンライン調査を全国展開し、インターネット回答を積極的に推進

インターネット回答率
(チャレンジ目標)

50 %

確実な実現を目指す管理目標（必達目標）を前回調査実績を超える40%に設定しつつ、より高い成果を目指して50%のチャレンジ目標を設定

2

誰もが答えやすいバリアフリーな調査

インターネット回答の多言語化など、回答チャネルを多様化し、外国人や障害者、高齢者の方々など全ての方の回答をサポートする多様な支援方策の充実

3

企業や団体の活動・サポートとのコラボレーション

企業・団体の社会貢献活動などとも協働・連携し、外国人・若年層等の回答やインターネット回答の促進、調査員活動のサポートを幅広く展開

令和2年国勢調査の広報周知アプローチ

①メディアを使ったアプローチ

※メディアミックスによる総合的な広報の実施



ポスター



テレビ・ラジオ

新聞・雑誌

ネット・SNS



デジタルサイネージ



②生活空間からのアプローチ

※企業や団体の活動・サポートとのコラボ

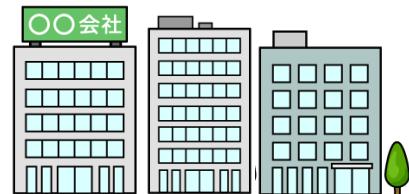


公共交通機関

購買・移動



スーパー・コンビニ・ドラッグストア



勤め先企業・職場



大学

企業・団体による国勢調査支援活動（例）

各社のCSRとして、社員・従業員又は顧客へ、国勢調査の実施の周知、回答促進の活動をいただきたい

※ 動画、画像、ポスター、リーフレット、音源等の素材は総務省から提供します



調査回答 の促進

- ☞ 社内や独身寮等の施設において国勢調査のポスターを掲示するほか、インターネット、電子メール、朝礼、社内放送等を通じて国勢調査の回答を励行・促進する
- ☞ ビル又はフロアのエントランス等で国勢調査のポスターを掲示し、又はリーフレットを頒布する
- ☞ ビル又はフロアのエントランス等のデジタルサイネージやモニターで国勢調査の画像又は動画を表示する
- ☞ 店内等で、国勢調査の広告の掲示、画像・動画による周知を行い、又は総務省が提供する音源を放送する



インターネット 回答の推進

- ☞ インターネット回答を督励するとともに、（特に外国人の社員等に対し）職場でインターネット回答を行うことを了解し、又は支援する

調査員活動 の支援

- ☞ 新型コロナウイルス感染症が終息していない中で調査書類の配布等に従事する調査員に対して、訪問時にインターホン等で会話する機会があれば、応援やねぎらいの声かけをする

教育関係機関（大学等）での支援活動のお願い

国勢調査の回答者となる大学や専門学校、各種学校の学生・生徒に対して、企業の支援活動と同じく、ポスターの掲示やリーフレットの頒布など通じ、国勢調査の実施の周知、回答（特にインターネット回答）の促しについて、ご支援をお願いします。

学生向けリーフレット

(表)

(裏)



あなたも対象!!

国勢調査

の回答を
お願いします

令和2年9月14日から10月7日にかけて、5年に1度の国勢調査が行われます。
国勢調査は、国籍や年齢に関係なく、
日本に住んでいるすべての人と世帯が対象です。必ずご回答ください。

国勢調査100周年

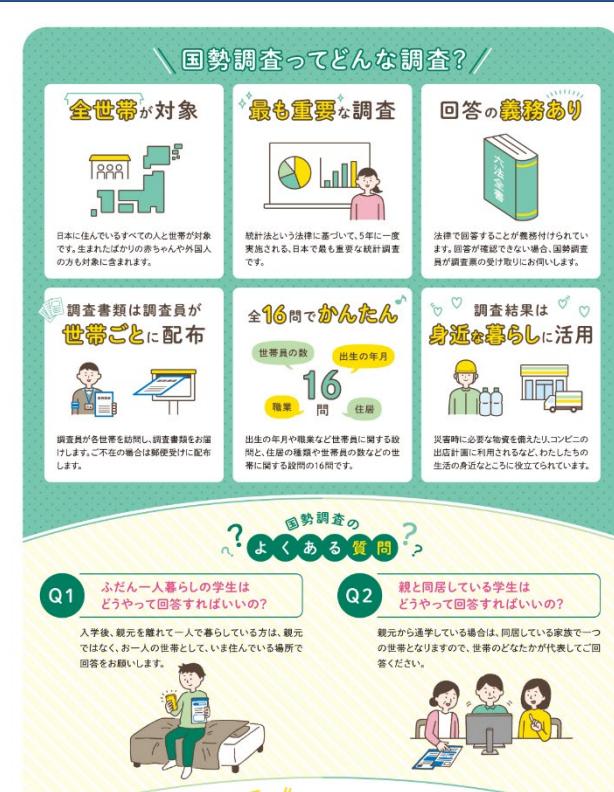
インターネット回答期間
9/14(月)～10/7(水)
調査票(紙)での回答期間
10/1(木)～10/7(水)

回答はかんたん便利なインターネットで

- 1 アクセスする
- 2 ログインする
- 3 回答する

※インターネット回答が難しい場合は、調査票(紙)をお使いください。

総務省統計局・都道府県・市区町村



国勢調査ってどんな調査? /

- 全世帯が対象
- 最も重要な調査
- 回答の義務あり
- 調査書類は調査員が世帯ごとに配布
- 全16問でかんたん
- 調査結果は身边暮らしに活用

Q1 ふだん一人暮らしの学生はどうやって回答すればいいの?

Q2 親と同居している学生はどうやって回答すればいいの?

Let's Join!! #みんなの国勢調査

国勢調査2020
<https://www.kokusei2020.go.jp/>

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
(SDGs)の達成目標として注目されています。

国勢調査センター企業・団体

国勢調査の支援活動に積極的に取り組んでいただく企業や団体を「国勢調査センター企業・団体」として、『国勢調査2020総合サイト』において御紹介しています。是非、ご参画ください。

※ご提供いただくバナーからは各企業・団体のトップページやCSRのページなど、指定いただくWebサイトにリンクします。

※国勢調査オンライン回答システム（約2千万世帯以上の利用見込み）でもセンター企業の紹介ページを案内します。



国勢調査2020



文字サイズ変更
小 標準 大

国勢調査とは

インターネット回答

国勢調査へのご協力

広報ギャラリー

センター企業

センター団体

関係機関・団体のみなさまへ

マンション管理者のみなさまへ

国勢調査員 募集中

ホーム > サポーター企業

センター企業

国勢調査の実施の周知、インターネット回答の促進など、

国勢調査の支援活動に取り組んでいただいている「国勢調査センター企業」をご紹介します。

国勢調査2020

language

文字サイズ変更
小 標準 大

国勢調査とは

インターネット回答

国勢調査へのご協力

広報ギャラリー

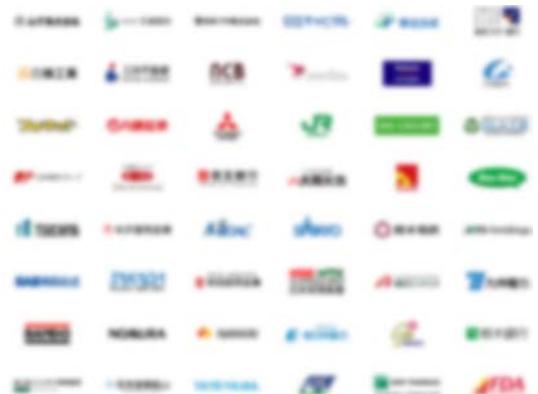
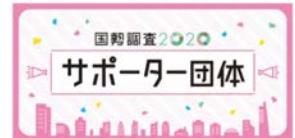
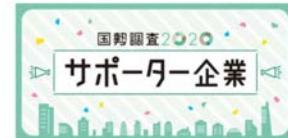
センター企業

センター団体

関係機関・団体のみなさまへ

マンション管理者のみなさまへ

国勢調査員 募集中



国勢調査 今後の予定

- 令和2年7月7日：「国勢調査2020総合サイト」全面公開（既存サイトをリニューアル）

URL

<https://www.kokusei2020.go.jp/index.html>

- 令和2年8月上旬～：総務省統計局より周知支援のお取組みを依頼する公文書ご送付
- 令和2年8月中旬～：広報素材のご提供
- 令和2年9月上旬～：国勢調査周知支援のお取組み
- 令和2年9月14日：国勢調査開始（調査書類配布・インターネット回答スタート）
- 令和2年10月1日：調査期日

令和2年国勢調査 みなさまの御支援・御協力を よろしくお願ひします

#みんなの国勢調査



☰ 調査書類をお届けします ☰
9/14 月 から

国勢調査2020



インターネット回答期間

9/14(月) — 10/7(水)